



From: Benn, Simone A [mailto:simone.a.benn@verizon.com]
Sent: Friday, June 12, 2009 1:15 PM
To:
Subject: IMPORTANT VERIZON MESSAGE ABOUT PROGRAMS & RATES

Dear Municipal Official:

This is to inform you of programming and rate related changes to Verizon's FiOS TV service as fully described in the attached sample customer notice.

We realize that our customers have other alternatives for entertainment and our goal is to offer the best choice and value in the industry. Verizon appreciates the opportunity to conduct business in your community. Should you or your staff have any questions, please contact me.

Respectfully Yours,

Simone A. Benn

Franchise Services Coordinator

1 Verizon Way VC11W415

Basking Ridge, NJ 07920

908 559-3843 (o)

908 766-3036 (f)

simone.a.benn@verizon.com

The information in this email is confidential and may be legally privileged. It is intended solely for the addressee. Access to this email by anyone else is unauthorized. If you are not the intended recipient, any disclosure, copying, distribution or any action taken or omitted to be taken in reliance on it, is prohibited and may be unlawful. If you received this in error, please contact the sender and delete the material from any computer.

Important Information Regarding your
FiOS TV International Subscription!



Customer A. Customer
112 Main Street
Minneapolis, MN 55448

June 14, 2009

Dear Customer A. Customer,

We hope you are enjoying your FiOS TV service! We continue to work diligently to offer you a diverse and exciting entertainment selection with the best picture and High Def quality – period. This letter is to inform you of content changes that will occur within your local viewing area. Due to these changes, The MBN channel (formerly located on channel 1782) is no longer being offered as a part of the Arabic International Package.

As an existing Arabic International Package subscriber, you will continue to receive Arabic content on channel 1782 from Al Karma TV through July 20th, 2009. Upon total deletion of this channel on or near July 20th you will also automatically continue receiving ART and Kuwait TV at a new, reduced rate of \$16.99 per month. You will see this new rate reflected on your monthly billing statement and there is no additional action required on your part for this process to occur.

To learn more or to view a complete listing of all our international programming packages, visit us on the web at Verizon.com/fiosTV and click on the "Plans" tab.

Should you have additional questions, please call us at 1-888-553-1555. Please select the prompts for "billing" and our account representatives will be more than happy to assist you between the hours of 8 a.m. and 6 p.m. your local time.

We appreciate your loyalty as a Verizon customer and look forward to continuing to provide you with outstanding FiOS TV service.

Regards,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Benigno Gonzalez".

Benigno Gonzalez
Executive Director — FiOS Product Marketing

**THIS IS
FiOS.
THIS IS
BIG.**



معلومات مهمة حول اشتراككم الدولي في خدمة تليفزيون الألياف البصرية FiOS TV

عملينا المشترك بتليفزيون FiOS TV،

نأمل أن تكون مستمتعاً باشتراكك في خدمة تليفزيون FiOS TV، ونحن بدورنا نواصل العمل الجاد لنضع بين يديك خيارات متنوعة ومثيرة من الترفيه، وبأفضل صورة وبجودة عالية الوضوح طيلة مدة الاشتراك. أود هنا في هذه الرسالة أن أحيطك علماً بتغييرات المحتوى التي ستحصل ضمن نطاق التغطية المحلية. سيتم إيقاف بث قناة MBN (الموجودة سابقاً على التردد 1782) نتيجة لهذه التغييرات، ولن تُقدم كجزء من باقة القنوات العربية الدولية بعد.

ستستمر باستقبال الباقة العربية على القناة 1782 من تليفزيون الكرمة خلال العشريون من تموز/ يوليو 2009 باعتبارك مشترك حالي في الباقة العربية الدولية. عند حذف هذه القناة كلياً بحلول 20 تموز/ يوليو، سيستمر استقبالكم لقناة ART وتليفزيون الكويت برسوم جديدة مخفضة قدرها 16.99 دولاراً في الشهر. ستظهر هذه الرسوم الجديدة في بيان فاتورتك الشهرية، ولا يتطلب الأمر أي إجراء إضافي من طرفك.

لمعرفة المزيد، أو لمشاهدة القائمة الكاملة لكافة حزم البرامج الدولية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على الشبكة Verizon.com/fiosTV والنقر على قائمة "Plans".

إن كان لديك أية أسئلة إضافية، يرجى الاتصال بنا على الرقم 1-888-553-1555، ما بين الساعة 8 صباحاً و6 مساءً حسب التوقيت المحلي الخاص بك واختيار "billing"، وسيكون مندوبو الحسابات لدينا أكثر من سعداء لمساعدتك.

نقدر لك ولاءك بصفتك عملاء Verizon، ونتطلع لتقديم المزيد من خدمات تليفزيون الألياف البصرية FiOS TV الاستثنائية.

مع خالص الأمنيات،

بيلينغو غونزاليس

المدير التنفيذي - تسويق منتجات تليفزيون الألياف البصرية FiOS

THIS IS
FiOS.
THIS IS
BIG.